Management SI

Les tableaux de bord du DSI

3 jours (21 heures)

Délai maximum : 2 mois.

Parcours concourant au développement des compétences. Action de formation réalisée en application des articles L 6313-1 et L 6313-2 du Code du travail.

Si vous êtes en situation de handicap, contactez-nous avant le début de votre formation pour que nous puissions vous orienter efficacement et vous accueillir dans les meilleures conditions.

Objectifs pédagogiques

- Parcourir et comprendre les tableaux de bord essentiels au pilotage d'un système d'information avec performance
- Être en mesure de comprendre le mode opératoire pour construire des tableaux de bord de suivi, de gestion de performance…

Pré-requis

- Pas de prérequis spécifique

Modalités pédagogiques

Modalités de formation:

- Formation réalisée en présentiel, à distance ou mixte,
- Toutes nos formations peuvent être organisées dans nos locaux ou sur site
- Feuille de présence signée en demi-journée, questionnaires d'évaluation de la satisfaction en fin de stage et 60 jours après, attestation de stage et certificat de réalisation.
- Horaires de la formation: 9h - 12h30 et 13h30 - 17h.
- Les horaires de la formation sont adaptables sur demande.

Moyens pédagogiques

- Formateur expert dans le domaine,
- Mise à disposition d'un ordinateur, d'un support de cours remis à chaque participant,
- Vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard,
- Formation basée sur une alternance d'apports théoriques et de mises en pratique
- Formation à distance à l'aide du logiciel Teams pour assurer les interactions avec le formateur et les autres stagiaires, accès aux supports et aux évaluations. Assistance pédagogique afin de permettre à l'apprenant de s'approprier son parcours. Assistance technique pour la prise en main des équipements et la résolution des problèmes de connexion ou d'accès. Méthodes pédagogiques : méthode expositive 50%, méthode active 50%.

Public visé

- DSI, responsable informatique...

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation des acquis tout au long de la formation : QCM, mises en situation, TP, évaluations orales…

Programme de formation

1. Introduction et état de l'art de la construction des tableaux de bord

- Etat de lieux
- Les types de tableau de bord
- Le champ d'action du tableau et analyse

2. La gouvernance et la performance :

- La gouvernance du SI à L'ère du numérique
- La pertinence des indicateurs
- Les indicateurs de performance
- Les indicateurs de suivi

Contacts

Notre centre à **Mérignac**
14 rue Euler
33700 MERIGNAC
05 57 92 22 00
contact@afib.fr

Notre centre à **Périgueux**
371 Boulevard des Saveurs,
24660 COULOUNIEIX CHAMIERS
05 64 31 02 15
contact@afib.fr

- Savoir analyser les tableaux de bord
- Balanced Scorecard

3.Construction du tableau du bord de la DSI

- Quels sont les principaux éléments d'un tableau de bord?
- Définir les objectifs, la stratégie et le pilotage
- Le calcul de taux d'erreur ou de l'incertitude
- Le tableau de bord efficace

4. **Types de tableaux de bord**

- Les tableaux de bord pour l'exploitation, la production informatique
- Les tableaux de bord pour les études, les développements Informatiques
- Les tableaux de bord de gestion de projets
- Le tableau de bord de gestion des ressources
- Les tableaux de suivi des achats
- Les tableaux pour la direction générale

5. Les tableaux de bord au quotidien

- **La communication et la mise en œuvre des tableaux de bord**
- Pilotage de projets
- Pilotage de fournisseurs
- Pilotage de la DSI et de services

6. Annexe : Indicateurs

- Indicateurs Systémiques
- Indicateurs ITIL
- Indicateurs cobit